



Cruise Guide 2020

コスタクルーズ クルーズガイド
日本発着クルーズ

クルーズを贈ろう。

いつも忙しいあの人には、ゆったりとした時間を。

好奇心いっぱいのあの人には、未知への冒険を。

グルメなあの人には、絶品のイタリア料理とワインを。

大切な人へのプレゼントは、いつもより特別な体験がいい。

だから、あの人には、クルーズを贈ろう。

コスタクルーズ

Gift Cruise

Special Web Movie 公開中



www.costajapan.com



コスタクルーズ



2003JPCG50000



ようこそ コスタクルーズへ!

さらに楽しく、もっと身边に。

常に前進し続けるイタリアの粋。
愛すべきコスタクルーズが、
あなたを忘れられない旅に
お連れします。



1948年3月31日、アンジェロ・コスタが自らの初めてのクルーズ船を
イタリアのジェノヴァ港から出港させて以来、70年にわたり
クルーズとホリデーの新しいスタイルを常に生み出してきたコスタクルーズ。

2006年からアジアで航海を開始し、
魅力あふれる旅先とともに、船 자체が休暇の目的地になる、
特別な体験を、アジアと日本のお客様にお伝えしてきました。

最高のイタリア品質とは、エレガントで趣味の良いこだわり。
いつの間にか幸せが乗り移るような楽しさと陽気さ。
そんなイタリアの粋を堪能できる、コスタクルーズならではの旅に出かけませんか？

そして皆様を夢の旅にお連れするクルーズ船の魅力と
快適なご利用のためのさまざまな情報を、この一冊に満載しています。

はじめに

1 ようこそコスタクルーズへ！

目次

備えあれば憂いなし! 出発前のご案内

3 まず確認したいのがこの3つ

パスポートとビザ／クレジットカード
海外旅行保険

4 次に、3つの重要乗船書類をチェック！

クルーズチケット／荷物ラベル／搭乗フォーム

7 もう悩まない！

船内での服装とドレスコード

8 必見！荷物のチェックリスト

乗船当日の手荷物／スーツケースに入れるもの
あると便利なもの

9 SGムービング

お荷物発送サービスのご案内

待ちに待った旅の始まり！ いよいよ乗船！

15 クルーズ前後にも観光を楽しもう

16 乗船港のご案内

那覇港／横浜港／金沢港／京都舞鶴港／博多港

27 乗船手続きはこうやって進みます

29 客室に入ったら、この3つを必ずチェック！

コスタカード／レストランカード／救命胴衣

30 クレジットカードを登録しよう

31 詳しく知りたい、客室の使い方

船遊び尽くそう！ 船上の楽しみ方

35 1日のスケジュール

39 コ스타ではすべてがユニーク

メインダイニング／ブッフェ
有料レストラン／ピッツェリア
ドリンクパッケージ／リラックス＆ウェルネス

44 寄港地観光ツアーを申し込む

47 船上生活を楽しむコツ

船内新聞「Today」を読みこなそう

49 頼りになる便利な施設

インターネット接続／カスタマーサービス
寄港地観光ツアーオフィス／医務室
トーテム

53 船内マナーとルール、ここに注意！

54 日本発着クルーズの客船紹介

55 Costa Q&A

終わりよければすべてよし！ スムーズな下船

57 下船の前日

58 下船の当日

CRUISE Traveller 連載 curiosity

13 境港

25 金沢

33 佐世保

51 那覇

※本冊子記載の情報は、予告なく変更される場合があります。
写真はイメージであり、実際とは異なることがあります。

備えあれば憂いなし！出発前のご案内

クルーズの前には、旅行用書類を用意したり、荷造りをしたり、いろいろ準備が必要です。

陸や空の旅とはひと味違う旅ですから、ぜひこの章をじっくり読んで、
クルーズを快適に過ごすための準備を調べてください。

まず確認したいのがこの3つ

1 パスポートとビザ

乗船当日は、有効なパスポートの原本を必ずご持参ください。自宅を出発される日から數えて最低でも滞在日数+6ヶ月の有効期間があることをご確認ください。

パスポートに関するご質問がありましたら、ご利用の旅行代理店にお早めにお問い合わせください。訪問国によってはビザが必要になることがあります。乗船時のトラブルを避けるため、クルーズに必要な旅行用書類とその有効期限をご確認ください。



※外国籍のお客様はビザが必要になる場合がありますので、必ず事前にお客様ご自身にて各国大使館までお問い合わせください。
※失効した古いパスポートを誤ってお持ちになるケースがあります。どうぞご注意ください。

パスポートは入国管理手続きのため、乗船時にコスタクルーズのスタッフがお預かりし、寄港地観光の際に、必要に応じてお客様にお返しいたします。国によりパスポートやビザの要件が異なります。詳しくは旅行代理店にお問い合わせください。

2 クレジットカード

船内でのご利用金額を、クレジットカードで精算することが可能です。利用可能なカードはVISA、Master、アメリカンエキスプレス、JCBの4社です。



※ご利用になるクレジットカードの登録方法については、P.30をご覧ください。カードによっては登録の際に暗証番号の入力が必要な場合がありますので出発前に必ず暗証番号をご確認ください。
※下船日にクレジットカードが精算され、後日クレジットカード会社より請求を受けます。精算方法については、P.58をご覧ください。
※デビットカードはご利用いただけません。

3 海外旅行保険

旅行中の盗難、事故、病気など、万が一の場合に備え、ご自宅を出発前にご自身で任意の海外旅行保険(携行品含む)に加入されることをお勧めいたします。ご加入の方は保険証書をご持参ください。クレジットカードによっては、海外旅行保険が付帯されているものもありますが、補償内容などに制限がありますので、予めカード会社にご確認ください。

次に、3つの重要乗船書類をチェック！

1 クルーズチケット (Cruise Ticket)

寄港地観光ツアーをホームページから事前に申し込む場合、ここに記載された予約番号が必要です。

ご出発前に旅行代理店から、クルーズチケット、荷物ラベル、乗船用フォームの3つの書類が届きます。コスタクルーズHP(ホームページ)からお申し込みのお客様はEメールにて届きます。受け取り次第、お名前のローマ字綴りやパスポート番号など、内容に間違いがないかご確認ください。修正が必要な場合は早急に旅行代理店にご連絡をお願いいたします。

※コスタクルーズHPからお申し込みの場合はコスタクルーズセンターへご連絡ください。
クルーズチケットには乗船日、乗船受付締め切り時間、客室番号、下船日などの重要な情報を含む、クルーズの概要が記載されています。チェックイン時に必ずお持ちください。



The screenshot shows a sample cruise ticket from Costa NeoRomantica. It includes:

- Booking Number: 23456789
- Cruise Details: Costa Taro, Costa Hanako, Japan Cruises, 1515 passengers, Category: Cabins, Departure: XXXX/XX/XX, Arrival: XXXX/XX/XX.
- Embarkation Information: Port:神戸 (Japan), Date: XXXX/XX/XX, Time: 18:00 - 20:00.
- Emergency Contact: 神戸 (Japan) XXXX/XX/XX.
- Disembarkation Information: Port:神戸 (Japan), Date: XXXX/XX/XX.
- Purchased Services: EBDINING-BEVERAGE PACKAGE PRANZO -1515.



2 荷物ラベル (Luggage Labels)



お名前と乗船日、客室番号、予約番号が記載されています。内容に間違いがないかをご確認ください。保護用ビニールケースにラベルを入れて、お荷物を宅配便で送付する場合は発送時に、当日港に持参される場合は港への到着日に、荷物のハンドルに取り付けてください。荷物をお預けになると、安全検査後、お客様の客室に直接配達されます。

ラベルの保護用
ビニールケース

3 搭乗フォーム (Boarding Form)

乗船時に回収されますので、
必要事項をもれなくご確認およびご記入ください。

Ⓐ 緊急連絡先

(ご家族・ご友人など連絡のとれる方)

正しい情報が印字されていない場合、
下に正しく記入してください。

B あらかじめ印字された内容に

誤りがなければ□YESにチェック、
誤りがあれば□NOにチェックをしてください。

④ お客様の情報の確認

お名前、国籍、出生地、性別、生年月日、携帯電話番号、電子メールアドレス、パスポート情報（番号、発行地、発行日、有効期限）が印字されています。

④ その他の質問

健康状態の申告、個人情報取扱いポリシーへの同意等の項目にチェック、署名をしてください。

もう悩まない！船内での服装とドレスコード

初めてのクルーズで悩むのが、「どんな服装をしたらいいの？」ということ。
クルーズを快適に楽しく過ごすために覚えておきたいのが「ドレスコード」です。
3つのドレスコードの例をご覧の上、荷造りの参考にしてください。
船内イベントでのドレスコードは船内新聞「Today」「Diario di bordo」に記載されます。
船内では冷房が効いていますので、カーディガンやジャケットをご用意ください。

日中・寄港地

カジュアル

動きやすい普段着で、リラックスしてお過ごしください。男性はTシャツやポロシャツに、パンツやジーンズなど、女性はブラウスやカットソーに、パンツやスカートなど。デッキが滑りやすい場合がありますので、靴はかかとが低く、滑りにくいものをお勧めします。水着姿で船内を移動する場合は、上にTシャツやカーディガンなどを着用ください。寄港地観光でも歩きやすい靴をお勧めします。強い日射しにそなえて、サングラスや帽子もお持ちください。



夕方以降

スマートカジュアル

昼のカジュアルよりワンランク上の、スマートカジュアルはどうぞ。男女ともに、ちょっとしたお出かけの気分で服装をお選びください。男性のシャツは襟のあるもので、ネクタイは不要です。フル丈のスラックスをお履きください。女性はワンピース、ブラウスとスカート、フル丈のパンツなどをお勧めします。



インフォーマル／フォーマル

クルーズ中には船長主催のガラ・パーティなど、フォーマルで出席していただく機会があります。男性はスーツ、ジャケット+ネクタイ、ハイカラーシャツ、和服など。女性はイブニングドレス、ワンピースやツーピース、和服などをお勧めします。せっかくの機会ですから、どうぞ思い切りお洒落をお楽しみください。



必見！荷物のチェックリスト

クルーズでの休暇を思う存分楽しめるよう荷物の準備は万端に。
クルーズならではの注意点も含めた、このチェックリストを参考に準備してください。

●乗船当日、手荷物に入れるもの

- パスポート
- 現金・クレジットカード
- 荷物タグ
- 乗船用フォーム
- クルーズガイド(本冊子)
- 英文の処方箋
- パスポートコピー2枚(顔写真のページ)
- クルーズチケット
- 海外旅行保険証書(加入された方のみ)
- 貴重品・精密機器
- 常備薬(持病のある方。P.50の「医務室」もご参照ください)



●スーツケースに入れるもの

- 衣類
 - 日中用のカジュアルウェア
 - ドレスコードに合わせた衣類(テーマナイトやフォーマルなど)
 - 上着(ジャケット、カーディガンなど)^{*1}
- 靴
 - 日中用のはき慣れた靴
 - サンダルなど
 - ドレスコードに合わせた靴(テーマナイトやフォーマルなど)
 - 寄港地観光用の歩きやすい靴(スニーカーなど)
- アクセサリー
 - 男性:ネクタイ、カフス、ベルト、ハンカチなど
 - 女性:ネックレス、イヤリング、スカーフなど
- 下着類
- スリッパ(スイート、ミニスイートには備えられています)
- 寝間着
- 帽子
- 洗面用具
 - 歯磨きセット(歯ブラシ、歯磨き)
 - シャンプー／コンディショナー
 - ひげそりセット
 - くし・ブラシ
 - 化粧品
- 日焼け止め
- お使いの方は
 - コンタクトレンズセット(ケース、洗浄水など)
- 各種充電器^{*2}



*1 屋内は空調が効いていますので、お持ちになることをお勧めします。
*2 電圧、コンセントについてはP.32をご参照ください。

●あると便利なもの

- スポーツウェア、水着^{*3}
- サングラス
- 雨具(傘、レインコートなど)
- 寄港地のガイドブック
- 双眼鏡
- 小型のバッグ^{*4}
- 交換用電池
- 各種変圧器
- プラグ変換器

*3 スパは水着着用です。ぜひお持ちください。
*4 寄港地観光や船内での移動、下船前日に便利。

SGムービングの お荷物発送サービスのご案内

お荷物配送については、お客様と【SGムービング株式会社】との直接のお取引になります。
コスタクルーズ及びお取扱い旅行会社は、お客様へのご紹介のみとなります。
配送に関するお問い合わせにつきましては、
【SGムービング株式会社】に直接お願い申し上げます。

SGムービングのお荷物配送サービス(以下「本サービス」という)では、ご自宅へのお荷物の集荷及び配達はSGムービングのグループ会社である佐川急便株式会社が担当します。スーツケース等の大きなお荷物は、本サービスをご利用いただくと、出発前の事前受付期間にお預かりしたお荷物を乗船日まで一時お預かりし、乗船日に船の客室までお届けします。また、往復便をご利用になると、下船後も通関後のターミナルからご自宅までお荷物を配送いたします(往復割引もございます)。ご希望のお客様は以下をご覧いただき、インターネットまたはSGムービング クルーズ専用ダイヤルにてお申し込みください。

なお、交通規制などの理由で急遽手配荷物集荷期間の変更・サービス自体の中止をする場合がございます。予めご了承ください。

サービス提供会社 SGムービング株式会社

荷物の準備

取扱い可能な1個の荷物のサイズは、縦+横+高さの三辺合計が160cm以下、重さ20kg以下のサイズとなります。スーツケースは大きいサイズまでお受けします。尚、ダンボール及びナイロン等のソフトケースバッグ・紙袋等は船会社の規定により、お預かりできません。

お荷物は船内の客室まで直送されます。お預けになる荷物には、現金、貴重品、パスポート、チケットインに必要な書類、乗船後すぐにお使いになるもの(常備薬等)は入れず、手荷物にしてください。乗船してから客室にお届けするまで2時間以上かかる場合があります。アルコール類・生もの・アイロン・ドライヤー・ナイフ等の危険物は船内へ持ち込み禁止です。お荷物に入れないとください。コフレモノ、ビン、ガラス製品、スプレー缶、精密機器なども入れないとください。

ご準備が終わりましたら、コスタクルーズのバゲージタグを同封のビニールケースに入れて、しっかりと取り付けてください。

お申込受付・集荷期間

お申込受付期間は乗船日と決済方法により異なります。お客様のご乗船日より換算して下記の表からご確認ください。お申込期間が過ぎてからのお申込は出来ません。

●お取扱い可能な乗下船港

・横浜港・博多港・舞鶴港・金沢港

集荷ご依頼 受付開始日	クレジット カード払い		コンビニ払い		手荷物集荷	
	集荷ご依頼 受付終了日	集荷ご依頼 受付終了日	お支払期限	開始日	終了日	
インターネット 申し込み	ご乗船日の 19日前	ご乗船日の 7日前	ご乗船日の 10日前 ご乗船日の 17日前	ご乗船日の 10日前	ご乗船日の 11日前	ご乗船日の 5日前
電話 申し込み						

※海外港へ、または海外港からの配達はできません。※集荷地域によっては手荷物集荷終了日が早まる場合があります。

※那覇港の取扱いはありません。

お申込み

お申込みは【インターネットお申込み】／【電話申し込み】の2種類になります。

必 要 事 項：お客様のお名前・住所・電話番号・乗船港・乗船日・客室番号・集荷日・片道／往復便のご希望・決済方法

※申し込み時点での客室番号が不明な場合は、客室番号がなくても申し込みができます。

お支払方法：①クレジットカード支払い (一括払いのみ)

※ご利用可能カード：JCB、VISA、マスターカード、AMEX、ダイナースクラブ

※お電話でお申込みの場合は、オペレーターに口頭で伝えるのではなく、自動音声のアナウンスに従いクレジットカード情報を電話機にてご入力いただきますので、安心安全です。

②コンビニエンスストア支払い

※インターネットお申込みの場合、完了画面で表示された「受付番号」を印刷又は紙等に控えて、選択された最寄のコンビニエンスストアにて期日までにお支払いください。

※オペレーターにてお申込みの場合、受付後、振込用紙をお客様宅へ郵送いたします。指定のコンビニエンスストアにて期日までにお支払いください。

※コンビニ払いの場合、受付終了がクレジットカード払いより3日早いのでご注意ください。

●インターネット申し込み(24時間受付)

SGムービング クルーズ専用サイト(<https://www.sagawa-mov.co.jp/pcr/input/>)

SGムービングTOPページ→個人→旅客手荷物の受付画面からお申込みください。

●電話申し込み(土日祝祭日含む 9:00～17:00)

SGムービング クルーズ専用ダイヤル **0120-35-4192**(固定電話から)または

03-5763-9188(携帯電話から)へお電話ください。

※電話でのお申込みは、大変混み合いますのでインターネットでのお申込みをお勧めします。電話申し込みをご希望の場合、午前中は大変混み合います。午後から夕方は比較的つながりやすくなっていますので、午後の時間帯のお電話をおすすめします。
※佐川急便または他の運送会社に直接連絡をされても、本サービスのお申込は出来ません。

お荷物の集荷

1.往路便の集荷(ご自宅から客室までの発送)

お申込み情報を元に、配達業務を担当する佐川急便が伝票を作成します。お客様にご記入いただく書類はございません。集荷時に伝票を受け取り、その場でお預けになるお荷物に貼付し集荷します。
※パッケージタグをビニールケースに入れて必ず取れない様に付けてください。

2.復路便の集荷(ご到着後の港からご自宅までの発送)

下船後、お荷物を船外ターミナルの「SGムービング受付カウンター」にご持参ください。
※お土産でご購入された焼き菓子やガラス製品・置物などの纖細で壊れやすいお荷物は必ず手荷物としてお持ちいただき、発送荷物にはしないで下さい。

- ①出発前に事前申し込み(往復申込み／復路のみの申込み)済みの方は、住所、お名前記載の送付状を準備していますのでお名前を伝えるだけです。
- ②出発前に事前申し込みをされていない方は、カウンターに置いてある未記入の送付状にご自身で住所・氏名を記入し送料は現金でお支払ください。

下船日当日のターミナルはかなり混雑しますので、出発前の事前申し込みをおすすめします。

配送料金

- 往復でのお申し込みの場合は、乗船地までの片道料金と、下船地からの片道料金を合計した金額から100円引きとなります。

例)北海道のお客様が、横浜港で乗船し、博多港で下船する場合: 3,300円+4,000円-100円=7,200円

配送料金／消費税込 (往復割引100円)	横浜港 発／着	博多港 発／着	舞鶴港 発／着	金沢港発／着
	片道料金	片道料金	片道料金	片道料金
バッグ、スーツケース(1個あたり)		160 サイズ 20kg 以下		
スーツケース以外(1個あたり)		140 サイズ 20kg 以下		
北海道	北海道(陸便)	¥3,300	¥4,000	¥3,700
北東北	青森、秋田、岩手	¥3,100	¥3,900	¥3,500
南東北	宮城、山形、福島	¥3,000	¥3,800	¥3,400
北関東	茨城、栃木、群馬、埼玉、山梨	¥2,600	¥3,400	¥3,000
南関東	千葉、東京、神奈川	¥2,500	¥3,300	¥2,900
信越	長野、新潟	¥2,600	¥3,200	¥2,800
東海	静岡、愛知、岐阜、三重	¥2,700	¥3,100	¥2,700
北陸	富山、石川、福井	¥2,800	¥3,100	¥2,700
関西	京都、滋賀、奈良、大阪、兵庫、和歌山	¥2,900	¥3,000	¥2,500
中国	岡山、広島、山口、鳥取、島根	¥3,000	¥2,800	¥2,700
四国	香川、徳島、高知、愛媛	¥3,100	¥2,900	¥2,800
北九州	福岡、佐賀、長崎、大分	¥3,300	¥2,500	¥3,000
南九州	熊本、宮崎、鹿児島	¥3,400	¥2,600	¥3,100
沖縄	沖縄(船便)	¥5,000	¥5,000	¥5,000

ご注意事項

- 離島地域からは一部取扱い不可の地域がございます。詳細情報およびご不明な点は、【SGムービングクルーズ専用ダイヤル(0120-35-4192 または 03-5763-9188)】までご連絡ください。
- 集荷地域によっては最終集荷日の受付が出来ない場合もございます。
- 海外からの引取／配達はできません。
- お申込後、発送したい手荷物の数が増えた場合は、集荷前に必ず【SGムービング専用ダイヤル(0120-35-4192)】までご一報ください(※決済変更・追加が必要の為、必ずSGムービングクルーズ専用ダイヤルへ連絡お願いします)。
- お荷物を佐川急便にお預け後にクルーズをキャンセルされた場合は、お手数ですがお客様自身でSGムービングにご連絡いただき、キャンセルをお申し出ください(お預かり後キャンセルの場合、返金は御座いません。別途返送代金を請求させて頂きます)。
- 天候等の理由によりお客様の乗船地が変更されSGムービングにてお荷物の移動を行う場合は、別途配達代金を請求させて頂く場合がございます。

お荷物破損について

- ご乗船後、お荷物が客室に届いた際に破損等がございましたら、船内のスタッフへお申し出ください。
- 下船時、ターミナル内で引取ったお荷物に破損等がございましたら、通関前ターミナル内に待機しているクルーズスタッフにお申し出ください。
- お帰り後、ご自宅で破損等ございましたらSGムービングクルーズ専用ダイヤルへご連絡ください。
- 経年劣化(年月が経つうちに品質・性能が低下した場合)や過重量による破損・かすり傷・キャスター台車の欠け、スーツケースベルトやキーホルダー、ネームタグ等附属品の破損・紛失は補償の対象外となります。
- 飲料類、生もの、ナイフ等の危険物、ビン、スプレー缶、精密機器、お土産で購入された菓子類やガラス製品・置物などの纖細で壊れやすいお荷物は必ず手荷物にして頂き、発送荷物にはしないで下さい。こちらも破損補償の対象外となりますので予めご了承お願いします。
- SGムービングによってお荷物の滅失、破損など、延着、その他の理由によりお客様に損害が発生した場合は、SGムービングの標準貨物自動車運送約款記載の内容に基づき賠償いたします。

MEMO



好奇心を駆け コスタの船旅

第1回

text by Nami Shimazu
photo by Takahiro Motonami

匠の酒と
日本海の恵みを
味わえる港へ
鳥取県 境港



上:境港を代表する酒蔵、千代むすび酒造が開発したスパークリング清酒「SORAH」は瓶内2次発酵による美しい泡が特徴。

中:原料の蒸し米、水、麹に酒母を加えて

発酵させる「仕込み」工程の場所で。

酒づくりに取り組む蔵人たちの匠の技を感じる。

下:妖怪の像が並ぶ木しげるロードにある

味処 美佐では、千代むすびの日本酒と一緒に

ペニズワイガニ料理を味わえる。



Costa Cruiseは
Curiosity、
好奇心あふれ、
情熱を持ち
人生を謳歌する
人々を応援します。

コスタクルーズが夏季に行う日本海クルーズの寄港地の一つ、境港。鬼太郎で有名になった商店街の一角に、1865(慶応元)年創業の老舗酒屋、千代むすび酒造がある。客船コスタネオロマンチカでソムリエを務めるニーラジ・カブリさんがここを訪れ「日本酒の酒蔵を見学したのは初めてで、自分が学んだシャンパンの醸造工程とかなり似ていることに驚きました」と語る。精米、蒸し、上槽、麹、仕込みと蔵の中での説明を聞き、加熱前の生酒を試飲。「甘い、パイナップルのような香りがしますね。すごく美味しいです」。千代むすび酒造の岡空晴夫社長曰く「鳥取県の米にこだわって、伝統的な製法を守りながら新しい日本酒づくりに挑戦、スパークリング清酒の製造も始めました」。同社の店舗には洒落たバーカウンターがあり、この清酒をワイングラスで味わうこともできる。酒蔵見学は随時受け付けているので、寄港時に訪れてみたい。境港は本マグロ水揚げ量日本一の魚港でもあり、特産ペニズワイガニと日本酒との相性も抜群。イタリア客船で訪れる港で、日本酒と新鮮な魚介のマリアージュを堪能……好奇心が弾む船旅になりそうだ。



Traveller of the issue
SOMMELIER

Name:Neeraj Kapri

有名レストランなどの勤務を経て
コスタネオロマンチカにソムリエとして乗船。
船内の「ヴェローナ ウィン&チーズバー」
は豊富な世界のワインを取りそろえ、
山田錦、いちごなど日本のお酒も。
イタリア、フランス産など8種類のチーズと
6種のワインのマリアージュを楽しめる
ワインティスティング(有料)では
豊富なワインの知識とともにレクチャーを行う。
夜のバーではピアノ演奏なども行われ、
素敵な雰囲気の中でワインを味わえる。



身近な日本の港からイタリア客船での
船旅が楽しめるコスタクルーズの
ソムリエが寄港地、境港の老舗酒蔵へ。
船上ではワインの楽しみ、
訪れる港では日本酒の楽しみを求めて。
船でも陸でも好奇心が広がるクルーズへ。

待ちに待った旅の始まり！ いよいよ乗船！

乗船するターミナル港へのアクセス

コスタクルーズの日本発着に乗船できる那覇港、横浜港、金沢港、京都舞鶴港、博多港のご案内です。あらかじめ交通手段をご確認の上、乗船時間に間に合うように余裕を持ってお出かけください。混雑緩和のため、客室タイプ別に乗船時間を指定させていただきます（詳細は各港ページをご覧ください）。ターミナル内には十分な待合スペースがありますので指定時間にお越しください。またお見送りの方はターミナル内に入れません。乗船時間は出港の1時間前までです。

クルーズ前後にも観光を楽しもう



Fly & Cruise 〈フライ&クルーズ〉

空路利用だからこそ
気軽に沖縄クルーズ



Rail & Cruise 〈レイル&クルーズ〉

鉄道を使って発着港で
乗船前後にのんびり観光



Drive & Cruise 〈ドライブ&クルーズ〉

マイカー利用で
自由気ままな観光を

那覇発着の沖縄クルーズは、3泊から5泊の短め日程。那覇空港へは全国各地から飛行機で行きやすいので、普段お忙しい方でも参加しやすくなっています。しかも乗船当日、那覇空港で荷物を預けたら船の客室まで別送してくれるコスタクルーズ専用サービスがあるので、乗船前も身軽に観光できます。国際通りから船が発着するふ頭へはタクシーで10分、歩いて20分ほど。免税店からはシャトルバスもあるので、思い思いにお楽しみください。

乗下船する港まで鉄道を利用する「レイル&クルーズ」。例えば金沢なら、首都圏からは北陸新幹線、関西からは特急サンダーバードで楽々アクセスできるので、乗船前や下船後に時間を取りて、観光を楽しめます。金沢は、加賀藩の城下町として栄えた街。兼六園や武家屋敷などで当時の栄華に思いを馳せたり、金沢21世紀美術館で現代アートに浸ったりと、過去と現在が共存する街を満喫しましょう。日本海の匂の味覚もお忘れなく。

那覇港 ●那覇クルーズターミナル(泊ふ頭8号岸壁)

乗船日	客室カテゴリー	乗船時間	最終乗船時間
4月6日	スイート・バルコニー	15:00-16:00	18:00
	海側キャビン	16:00-17:00	
	内側キャビン	17:00-18:00	
4月13日、4月17日、 4月20日、10月18日、 10月21日、10月25日	スイート・バルコニー	18:00-19:00	21:00
	海側キャビン	19:00-20:00	
	内側キャビン	20:00-21:00	
4月25日	スイート・バルコニー	11:00-12:00	14:00
	海側キャビン	12:00-13:00	
	内側キャビン	13:00-14:00	
10月11日	スイート・バルコニー	11:30-12:00	14:00
	海側キャビン	12:00-13:00	
	内側キャビン	13:00-14:00	
10月15日	スイート・バルコニー	14:00-15:00	17:00
	海側キャビン	15:00-16:00	
	内側キャビン	16:00-17:00	

*乗船日により乗船時間が異なります。ご注意ください。

タクシー 那覇空港から4km、約10分

ゆいレール 「県庁前駅」下車後、徒歩1.5km、約20分

*那覇空港から港への直通バスはありません。



●若狭海浜公園駐車場

駐車台数113台。料金は30分無料
30分以上～1時間以内は200円
1時間を超える場合、1時間ごとに100円が加算
24時間まで最高限度額は500円

乗船当日の緊急連絡先
電話:080-4052-0892
(乗船日のみの対応となります)

●ご注意

- 港に早めに到着された場合は、監督機関の指示により、施設内に立ち入ることが一切出来ません。冷房のない屋外でお待ちいただくことは、熱中症等の恐れがあり大変危険です。**指定乗船時間前に港にお越しになることはご遠慮ください。**
- クルーズターミナルには十分な待合スペースがあります。また、飲食店、売店は無く、自動販売機も十分ではありません。必要なものは予めご用意ください。トイレは予め済ませていただいてから港にお越しください。**港での混雑緩和のため、指定乗船時間にお出でください。**
- 港には車椅子のレンタルはありません。

那覇空港(国内線ターミナル)ご利用のお客様

●「コスタクルーズ」行き お荷物別送サービス

ご乗船当日、乗船前に身軽に那覇市内観光をお楽しみいただけます。

那覇空港でスーツケースなどの大きな荷物をお預かりします。お荷物は船内の客室まで直送されます。

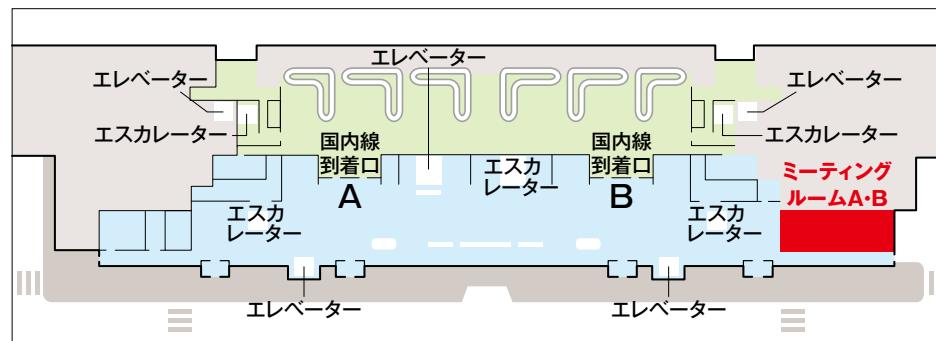
●お荷物お預けカウンター開設時間

(※乗船日により開設時間は異なります。ご注意ください。)

乗船日	開設時間
4月6日	9:00-16:30
4月13日、4月17日、4月20日、 10月18日、10月21日、10月25日	9:00-19:30
4月25日、10月11日	9:00-12:30
10月15日	9:00-15:30

●カウンター開設場所

那覇空港国内線ターミナル1階(到着ロビー) ミーティングルームA・B



国内線到着口AまたはBを出て、外通路を右手に見て進んでください。その先にカウンター開設場所である「ミーティングルームA・B」があります。

※スーツケース等のお荷物をお預かりするのみの施設です。イス等お待ち合わせスペースはありません。

●ご注意

- ・スーツケースを預ける際は、指定の荷物タグを必ず荷物のハンドルに取り付けてください。お預かり後は那覇空港から港まで直送し、安全検査の後、客室までお届けします。荷物タグが無い場合は部屋番号が分からず、お届けが出来なくなります。
- ・お預けになる荷物には、現金、貴重品、パスポート、チェックインに必要な書類、乗船後すぐにお使いになるものは入れないでください。また、乗船後、客室にお届けするまでに2時間以上かかる場合があります。アルコール類、生もの、アイロン、ドライヤー、ナイフ等の危険物は船内へ持ち込み禁止です。コワレモノ、ビン、ガラス製品、精密機器なども入れないでください。
- ・取扱い可能な1個の荷物のサイズは、縦+横+高さの三辺合計が160cm以下、重さ20kg以下のサイズとなります。
- ・スーツケース以外の形状のお荷物(ベビーカー、自転車、こわれやすいものなど)はお預かりできません。
- ・那覇空港から港行きのシャトルバスはありません。

シャトルバスご利用のお客様

那覇市内(ゆいレール「おもろまち駅」)から港までの連絡バスを運行します(無料、予約不要)。

滞在時間を有効に活用いただき、那覇観光を存分にお楽しみください。

●運行区間

【乗車地】

Tギャラリア沖縄 by DFS (免税店)

住所 沖縄県那覇市おもろまち4-1

電話 0120-782-460

アクセス ゆいレール「おもろまち駅」直結
(那覇空港からゆいレールで約20分)

【下車地】

那覇クルーズターミナル(泊ふ頭8号岸壁)



●乗車時間(※乗船日によりバス運行時間が異なります。ご注意ください。)

乗船日	客室カテゴリー	バス乗車時間	最終バス乗車
4月6日	スイート・バルコニー	14:45-15:45	17:30
	海側キャビン	15:45-16:45	
	内側キャビン	16:45-17:30	
4月13日、4月17日、 4月20日、10月18日、 10月21日、10月25日	スイート・バルコニー	17:45-18:45	20:30
	海側キャビン	18:45-19:45	
	内側キャビン	19:45-20:30	
4月25日	スイート・バルコニー	10:45-11:45	13:30
	海側キャビン	11:45-12:45	
	内側キャビン	12:45-13:30	
10月11日	スイート・バルコニー	11:15-11:45	13:30
	海側キャビン	11:45-12:45	
	内側キャビン	12:45-13:30	
10月15日	スイート・バルコニー	13:45-14:45	16:30
	海側キャビン	14:45-15:45	
	内側キャビン	15:45-16:30	

●ご注意

- ・乗船日および客室カテゴリーにより乗船時間およびバス運行時間が異なります。
- ・港までのバス所要時間(移動時間)は約20分です(道路状況によります)。
- ・港での混雑緩和のため、指定された時間帯のシャトルバスをご利用ください。
- ・バスの指定乗車時刻に間に合わない場合は、最終乗車時間までにご乗車いただくな、公共交通機関等をご利用の上、ご自身で港までお出でください。
- ・Tギャラリア沖縄by DFSでお買い物された場合、免税品の受取り方は乗船日により異なります。詳しくは店内係員よりご案内します。

むかえる
見送る
食べる
笑う



新港ふ頭客船ターミナル

HAMMER HEAD

横浜ハンマー・ヘッド

ショップ & レストラン・ホテル・CIQ ホール

横浜港 ●新港ふ頭客船ターミナル／●大さん橋国際客船ターミナル

基本的には新港ふ頭客船ターミナルに入港しますが、**6月7日は大さん橋国際客船ターミナルに入港します。**(急遽変更となる場合がありますので、出発前にお申込の旅行会社にご確認下さい。)

乗船時間

スイート・バルコニーキャビンのお客様	12:00～12:30
海側キャビンのお客様	12:30～13:15
内側キャビンのお客様	13:15～14:00

最終乗船時間

14:00

●新港ふ頭客船ターミナル(横浜ハンマー・ヘッド)

電車 みなとみらい線「馬車道駅」下車 徒歩約10分／「みなとみらい駅」下車 徒歩約12分
JR「桜木町駅」下車 徒歩約15分
バス 市営バス ピアライン「ハンマー・ヘッド」下車

●大さん橋国際客船ターミナル

電車 みなとみらい線「日本大通り駅」下車 徒歩約7分(3番出口)
横浜市営地下鉄／JR「関内駅」下車 徒歩約15分
バス 市営バス「日本大通り駅県庁前」下車 徒歩約5分 または「大さん橋」下車 徒歩約3分
市営バス ピアライン「大さん橋客船ターミナル」下車 徒歩0分
横浜観光スポット周遊バスあかいくつ「大さん橋国際客船ターミナル」下車 徒歩0分



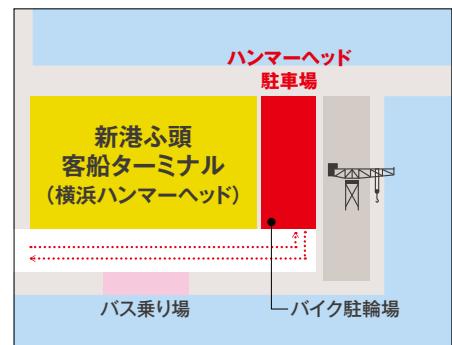
●新港ふ頭客船ターミナル

(横浜ハンマー・ヘッド) 有料駐車場
平日 280円／30分 休日 330円／30分
詳しくは横浜ハンマー・ヘッドホームページをご覧ください。
<https://www.hammerhead.co.jp/access/>

●横浜港大さん橋 有料駐車場

1時間まで 500円
24時間まで 平日1,500円、土・日・祝日2,000円

乗船当日の緊急連絡先
電話: 070-1366-8217
(乗船日のみの対応となります)



金沢港 ●金沢港クルーズターミナル 無量寺ふ頭

- ◆ 7泊8日クルーズ(6月14・21・28日、7月5日出港)のお客様
- ◆ 5泊6日クルーズ Aコース(7月16日、8月15日出港)のお客様

乗船時間	スイート・バルコニーキャビンのお客様	14:00～15:00
	海側キャビンのお客様	15:00～16:00
	内側キャビンのお客様	16:00～17:00

最終乗船時間
17:00

- ◆ 4泊5日クルーズ(7月12・21・25日、8月20日出港)のお客様

乗船時間	スイート・バルコニーキャビンのお客様	10:30～11:00
	海側キャビンのお客様	11:00～11:45
	内側キャビンのお客様	11:45～12:30

最終乗船時間
12:30

- ◆ 5泊6日クルーズ Bコース(7月29日、8月10・24日出港)のお客様

乗船時間	スイート・バルコニーキャビンのお客様	13:00～14:00
	海側キャビンのお客様	14:00～15:00
	内側キャビンのお客様	15:00～16:00

最終乗船時間
16:00

- ◆ 7泊8日クルーズ(8月3日出港)のお客様

乗船時間	スイート・バルコニーキャビンのお客様	12:00～13:00
	海側キャビンのお客様	13:00～14:00
	内側キャビンのお客様	14:00～15:00

最終乗船時間
15:00

JR金沢駅 タクシーで約15分 ※金沢駅(金沢港口)より石川県が手配する専用バス(有料／500円)あり
小松空港 タクシーで約40分



●金沢港クルーズ船専用駐車場

金沢港から乗船されるお客様は乗船日～下船日までの間、第3駐車場および第4駐車場を無料で利用可能

※クルーズ船が停泊している時間帯以外は出入口を閉鎖するため、航海中は車両の出入場はできません。また、事故や盗難の責任は負えません。

乗船当日の緊急連絡先
電話:070-1366-8217
(乗船日のみの対応となります)



京都舞鶴港 ●西港第2ふ頭

乗船時間

スイート・バルコニーキャビンのお客様	17:00～17:30
海側キャビンのお客様	17:30～18:30
内側キャビンのお客様	18:30以降

最終乗船時間
21:00

JR西舞鶴駅

タクシーで約5分

特別シャトルバスあり。(運行元:京都舞鶴港クルーズ誘致協議会)

JR西舞鶴駅～舞鶴西港第2ふ頭で運行。

片道 大人300円、小学生150円、未就学児 無料



●舞鶴西港 第3ふ頭駐車場

舞鶴西港から乗船されるお客様は
乗船日～下船日までの間無料で利用可能

※駐車場(第3ふ頭)から乗船場所(第2ふ頭)まで
約700m(徒歩10分)
※駐車場からクルーズ乗船ターミナルへの無料シャトルバスもご
利用できます。
※第3ふ頭は、フェンスが設置されており施錠されます。但し、
無人となるため、事故や盗難の責任は負えません。

乗船当日の緊急連絡先
電話:080-4894-3989
(乗船日のみの対応となります)





「博多祇園山笠」



新元号「令和」ゆかりの
坂本八幡宮

博多港

古代には金印が伝わった
歴史あるアジアへの玄関口



博多港 ●中央ふ頭クルーズセンター

乗船時間

スイート・バルコニーキャabinのお客様	11:00～12:00
海側キャabinのお客様	12:00～13:00
内側キャabinのお客様	13:00～14:00

最終乗船時間

14:00

【ご注意】

7月27日出航のみ乗船時間および最終乗船時間が下記のとおりになります。

乗船時間

スイート・バルコニーキャabinのお客様	10:00～11:00
海側キャabinのお客様	11:00～12:00
内側キャabinのお客様	12:00～13:00

最終乗船時間

13:00

JR博多駅

タクシーで約10分。または、西鉄バス(88番)もしくはBRTにて博多駅前Fより約20分で博多港国際ターミナルへ。下車後、徒歩約7分。

地下鉄天神駅

タクシーで約10分。

福岡空港

タクシーで約20分。



●博多港国際ターミナル 有料駐車場

ターミナル第1駐車場(153台)

ターミナル第2駐車場(73台)

※4時間30分まで30分毎に100円
4時間30分超え24時間まで1,000円
24時間以上は、上記金額の繰り返し(最初の15分は無料)

乗船当日の緊急連絡先
電話:080-2738-5540
(乗船日のみの対応となります)





好奇心を駆けに コスタの船旅 第2回

text by Nami Shimazu
photo by Takahiro Motonami

日本の美と
おもてなしを
探す港へ

石川県 金沢



上: 金沢のひがし茶屋街にある
「箔座稽古処」の風情ある茶屋建築で、
箸に薄く織細な金箔を付ける、箔押しを体験。
中: 褐色で美肌健康効果のある「元湯石屋」の温泉。
出迎えてくれた女将は手作りの地図で金沢の
見どころを案内してくれ、心まで温まった気がした。
下: 外国人の宿泊も増えている元湯石屋の館内、
中庭にある能舞台を見下ろす。



Costa Cruiseは
Curiosity、
好奇心あふれ、
情熱を持ち
人生を謳歌する
人々を応援します。

客船コスタネオロマンチカが運航する夏の日本海クルーズの発着地でもある金沢。船のサムサラスパ併設のヘアサロンでヘアドレッサーを務めるユブナ・エトワリーーさんが、港から少し足を延ばして、金沢郊外の温泉へ。深谷温泉は、奈良の大仏建立に携わった行基菩薩により、奈良時代に発見されたと伝えられる歴史ある温泉だ。その一角にある元湯石屋は、江戸時代から続く加賀藩ゆかりの老舗旅館。女将の石屋千鶴さんに案内され、趣のある美術品が展示された館内を巡ると、中庭に能舞台まであった。日帰り温泉の利用できるこの温泉の色は琥珀色をしていて滑らかで、美肌に効果があるという。「時間ができたら、ぜひ入りにいきたい」とエトワリーーさん。

さらに金沢の美に触れようと、観光客でにぎわうひがし茶屋街に金箔工芸の体験に出かけた。「金箔は1万分の1ミリの薄さなので、しっかり押さえてくださいね」と指導スタッフのアドバイスを受け、緊張しながら箸づくりの作業に没頭したエトワリーーさんは「金箔を貼るときに緊張したけど、とても面白かった!」と満足。船でも港でも、美に触れ、美を磨く旅を。



Traveller of the issue
HAIRDRESSER

Name: Yuvna Etwareea

モーリシャス諸島出身。
コスタネオロマンチカのサムサラスパ併設の
ヴィーナスピューティーサロンに勤務。
「ゲストが満足してくれることが
仕事の一番のモチベーション」と語る。
キャブテンがバーカットに来たときは
最初とても緊張したという。
サムサラスパは個室のトリートメントルーム、
タラソラビーブール、サーマルエリア、
5種類のサウナなど施設が充実している。
スパ入場のバスは1日分から購入可能。



コスタクルーズが夏場に実施する
日本発着の船旅の拠点となる金沢で、
ヘアドレッサーが日本の美に出会う旅へ。
船上のスパ&サロンでは美を磨き、
港では江戸期の豪商の別荘を移築した客間など
粹な趣向のある温泉旅館で
日本の美に触れて。

乗船手続きはこうやって進みます

待ちに待った乗船の時間がやってきました！

乗船から出航までの流れを頭に入れておけば、全てがスムーズに進むはず。

安心してお出かけください。

※各港により順序や内容が異なる場合があります。



ターミナル到着

P16~24に記載された乗船時間に合わせて、
ターミナルにお越しください。

荷物を預ける

①コスタクルーズ専用の荷物タグ(P5)を
スーツケースなどの大きな荷物に取り付ける。

——パスポート、入出国書類、現金、貴重品類、こわれものなどは入れないでください。また、荷物が客室に届く時間が遅くなることもありますので、乗船後すぐにご利用になりたいものは、手荷物にお入れください。

②荷物受付カウンターで預ける。

——お預けの荷物と手荷物の両方に安全検査があります。

税関・出国審査

お手元にパスポートと入出国書類をご用意ください。

※税関、出国審査後は、ターミナルや港外にお戻りになれません。

※お見送りの方は、税関の先や船内に入ることは出来ません。

手荷物の安全検査

全てのお客様の安全のため、
X線検査と金属探知機による
手荷物の検査をお願いしてい
ます。

※手荷物としてお持ち込みいただけるのは、55cm×25cm×35cm以内に限ります(車椅子、ベビーカーを除く)。食品・飲料は原則として船内にお持ち込みいただけません。



チェックイン

乗船口にて、パスポートの確認とお預かり、乗船用フォームと健康・問診票の確認、顔写真の撮影があります。

——パスポートは入国審査のためにお預かりいたしますことを、ご了承ください。

客室へ

乗船後、すぐに客室をご利用いただけます。

——客室番号は右舷側(船の進行方向に向かって右側)に偶数、左舷側(船の進行方向に向かって左側)に奇数の客室がございます。船により偶数、奇数の位置が異なる場合がございます。

——当日の状況によって、客室の準備ができていない事があります。その場合は、船内のレストランでお食事をされたり、設備の確認などをされてお過ごしください。



左:客室のドア内側に、緊急時の避難経路が記載されていますので、必ずご確認ください。
右:クローゼット内に救命胴衣が用意されていますので、ご確認ください。

緊急避難訓練に参加

避難警報が鳴ったら、救命胴衣を身につけ、避難経路に従って、緊急避難訓練に参加してください。

(詳細はP29)

いざ、出航！

客室に入ったら、この3つを必ずチェック!

いろいろな手続きを経て、ついにたどり着いた客室!
まずはこの3つを確認してから、思い切りおくつろぎください。

1 コスタカード

お客様のお名前、乗船および下船日、緊急避難時のマスターステーションなどの重要な情報を含む、クルーズの概要がこちらに記載されています。また以下の4つの役割を果たす大切なカードです。受け取られ次第、お名前の綴りなど内容に間違いないかをご確認ください。

1) 客室の鍵

客室はオートロックになっていますので、ご注意ください。

2) クルーズ中の精算用カード

乗船後48時間以内にクレジットカード登録をしていただくことで（P30）、船内ではすべてコスタカードの提示と署名による、客室付けの精算が可能です（カジノを除く）。お支払いは下船前の一括精算となります（P58）。

3) 身分証明書

寄港地での乗下船時に、係員がコスタカードの情報と、チェックイン時に撮影した写真（P28）を確認いたしますので、必ず携帯してください。

4) 緊急避難訓練の情報

出航前に全員参加が義務づけられている緊急避難訓練の集合場所となるマスターステーション情報が、背面に記載されていますので、必ずご確認ください。



2 レストランカード

指定席で食べる本格的ディナーは、コスタならではのお楽しみ。クルーズ中の指定レストランと開始時間などがこの紙に記載されています。



3 救命胴衣

乗船後から出港までの間に、必ず緊急避難訓練が実施されます。乗船後にはまず、客室のクローゼット内に人数分の救命胴衣があることを確認してください。救命胴衣が足りない場合も、マスターステーションにお進みの上、係員にお問い合わせください。この訓練は国際海事法で義務づけられていますので、必ずご参加ください。避難警報（短いサイレン7回+長いサイレン1回）が鳴りましたら、客室外にいる場合はただちに客室にお戻りください。救命胴衣を身につけ、ご自分のコスタカードを携帯し、客室のドアの内側に表示された案内を見て、誘導担当の乗組員の指示に従って集合場所に向かいます。避難時にはエレベーターのご利用はできません。

*各客室のテレビで「緊急時のご案内」を繰り返し放映していますので、必ず一度はご覧になってください。



クレジットカードを登録しよう

クルーズ中は、細かいことは気にせずにリラックスしたいもの。
クレジットカードを登録しておけば、キャッシュレスで過ごすことができます。



カスタマーサービス近くに、クレジットカード登録専用機（24時間稼働）を設置しています。乗船から48時間以内に、コスタカードにクレジットカードを登録していただくと、クルーズ中の支払いをすべて（カジノを除く）コスタカードで行い、下船時に精算できるので、クルーズ中、身軽に過ごしていただけます。クレジットカードの登録が無い場合、コスタカードでのお支払いができない事がございます。その際は、カスタマーサービスまでお立ち寄り下さい。

登録手順

- ①Startを押して、言語を選択します
- ②機械の下側で、ご自分のコスタカードをスライドさせます。
- ③画面上に、同室の方のお名前が表示されます。同じクレジットカードで精算をご希望の場合はお名前欄の「×」印をそのままに、別のクレジットカードでの精算をご希望の場合や、お子様にはクレジット機能を付けないことをご希望の場合は、「×」印を外してください（初期設定では×印が入っています）。
- ④登録するクレジットカードをスライドさせます。
- ⑤備え付けのペンを使って、画面上でサインをします。

*クレジットカードの有効期限が、下船日の翌月以降であることをお確かめください。

*下船時の精算については、P58をご参照ください。

クレジットカードをお持ちでないお客様／使用を希望されないお客様

米ドルによる現金でのお支払いとなります（乗船前に米ドルをご用意ください）。お一人様につき最低150米ドルを預り金としてお支払いいただき、使用のたびにここから差し引いていきます。手続き場所・時間は船内新聞に掲載されます（P47-48）。

金額が不足しましたら、追加の預り金をお願いしますので、多めの金額をご用意していただけた安心です。使用金額が預り金よりも少ない場合、クルーズの最後に余った金額を米ドルで返金いたします。

詳しく知りたい、客室の使い方

室温から飲みものまで、客室にいる時間を快適に安全に過ごすために、知つておきたいことがいろいろあります。

客室に何か不備がありましたら、お気軽に客室係にお伝えください。

※船により実際の設備が異なる場合がございます。

空調の調節

客室の壁に温度調節器がついています。ツマミを左に回すと温度が下がり、右に回すと上がります。船内の温度は低めに設定されていますので、軽く羽織るものがあると便利です。



テレビ

客室内テレビには、船内生活、避難訓練や寄港地観光などの各種案内が放映されています。



金庫

手荷物、現金、貴重品の管理は、お客様ご本人の責任の下での管理をお願いいたします。客室内には金庫が備え付けられています。使い方は以下の通りです。

- 閉め方
4桁の暗証番号を入力してから、ドアを閉め、Enterボタンを押します。
- 開け方
4桁の暗証番号を入力してください。

※初回に使用する時は、何も入れない状態でまずお試しください。
※お部屋によって金庫の仕様が異なる場合がありますので、備え付けの説明を良くお読みください。



※写真はイメージです。

ルームサービス／ミニバー

有料のお飲物、お食事のご用意があります。お湯、氷が必要な場合は、客室係にお申し出ください。
※客室クラスによりミニバーのご用意がない場合がございます。



電源(コンセント)

客室の電源は110～120V、60Hz、Aタイプと220V、60Hz、Cタイプ二股コンセントを使用しています。日本でご使用のタイプの機器はお使いいただけますが、自動変圧器が付いていない電気機器をご使用になる場合は、変圧器をご用意ください。



ドライヤー

客室内の引き出しの中にドライヤーが収納されていますので、どうぞご利用ください。船外からの持ち込みはご遠慮ください。



電話

客室間の通話では、受話器を上げて客室番号を押してください。船内各施設への内線番号は船内新聞「Today」(P47-48)最終面に記載されています。



バスルームとアメニティ

大小のタオル、シャワージェル、石けん、ティッシュが備えられています。シャンプー／コンディショナー（リンスインシャンプーは室内にあります）、歯ブラシ、ひげそり、クシは用意しておりません*ので、お持ちくださいようお願いいたします。コスタクルーズでは、環境保護に気を配っています。交換の必要がないタオルはタオルかけにかけておいてください。客室のトイレでは、備え付けのトイレットペーパー以外のものは流さないでください。

*スイート、ミニスイートには、バスローブ、スリッパ、シャンプー、コンディショナー、シャワージェルが備えられています。



頼りになる客室係

客室内で何かご不明な点や困ったことがありますたら、担当の客室係にお問い合わせください。

なお、客室係によるベッドメイキングと清掃は1日1回になります。希望されない方は、赤い「Do not Disturb」カードをドアの外におかけください。



好奇心を駆けに コスタの船旅 第3回

text by Nami Shimazu
photo by Takahiro Motonami

豊かな食材と
美味しい料理の
新たな出会い

長崎県 佐世保



上: 大島造船所の農産事業部が栽培するトマトは
糖度8以上のものが「大島トマト」となる。
3~5月初旬が旬。甘みと酸味のバランスが
とれたそのままの天然ジュース。

中: 懇研吾氏設計の「オリーブベイホテル」外観。

大島造船の迎賓館として使われ、
館内には重厚なインテリアに
彩られた契約・調印のための部屋も。

下: 入り江の景色を眺められる室内やビューバスに
心癒やされる客室。
ホテルにはクルーザーもある。



Costa Cruiseは
Curiosity、
好奇心あふれ、
情熱を持ち
人生を謳歌する
人々を応援します。

豊かな自然とグルメに恵まれた佐世保港は、コスタネオロマンチカが訪れる注目の寄港地の一つだ。港から高速艇で30分ほど、大島に自然と調和するように立つ「オリーブベイホテル」がある。手掛けたのは東京五輪・パラの主会場、新国立競技場を設計した建築家・隈研吾氏。レストランは、大きな窓から明るい光と島の緑、入り江の海が目に飛び込む素晴らしい空間だ。コスタのエグゼクティブシェフがここを訪れ、近海のウニや活車海老を使った前菜、和牛の網焼きなどを味見しながら、「長崎のビーフは素晴らしいね」と感嘆。ホテルの総料理長は、「フォンドボーは3日間かけて仕上げ、九州産の柚子胡椒をアクセントにしています」と解説しながらもてなした。島で人気の地元産トマトジュースを飲んだシェフは「5つの旨味を感じますね。イタリアも产地によりトマトの味が変わりますので、土は重要な要素ですね」と故郷に思いを馳せた。また船上でも、原点イタリアのエッセンスを味わえる。产地・素材・製法などが全て定められたルールに則った特産品に対して与えられるDOP (Denominazione di Origine Protetta) マークの付いた食材を使ったイタリア料理の数々……食との新たな出会いが寄港地でも船上でも生まれる。



Traveller of the issue
EXECUTIVE CHEF

Name: Pasquale Ciarrmiello

イタリアのジェノバ出身。姉妹ブランド、
プリンセスクルーズなどの勤務を経て
コスタクルーズのシェフとして10年ほど勤務。
「船は陸上と違い、スタッフが毎月入れ替わるので、
料理部門のチームワークがうまくいくように
努力するのが大切だと思います。
コスタには、星付きシェフが監修した
イタリアン・リストランテ・カサノバや、
本格石窯で焼き上げるナポリピッツアも
ありますので、ぜひご乗船ください!」



イタリア客船コスタクルーズの
エグゼクティブシェフが、佐世保の離島にたたずむ
リゾートホテルのレストランで
海の幸や山の幸を取り入れた地産ガストロノミーを味わう。
船でも陸でも、地元食材を活かした食を堪能する旅を、
日本を巡るコスタクルーズで。

船を遊び尽くそう! 船上の楽しみ方

コスタの船ではバラエティー豊かな食事や夜通しのパーティーが楽しめます。最上階デッキで海を眺めながら朝の散歩、またはストレッチなどのクラスで1日をスタート。プールやジャグジーでのんびりするもよし、スパ(サムサラおよびウェルネス)でのトリートメントでリラックス&リフレッシュもいいですね。

1日のスケジュール

目が覚めたら潮風を感じて、
船上の楽しいアクティビティを満喫!!



午前8時

Breakfast / ご自分の客室で朝食
朝はご自分の客室でルームサービスはいかがでしょう。前夜にリクエストフォームに記入してドアの外に下げておけば、ご希望の時間に朝食をお届けします。客室で海を眺めながらの朝食はコスタクルーズの素敵な朝の始め方の一つです。



午前9時

Exercise time / 健康維持

朝9時、朝日を浴びながらのジョギングや、フィットネスマシンがそろったジムでのエクササイズ、ヨガ教室などの健康促進のクラスに挑戦しませんか。もっと体を動かしたい方は、多目的屋外コートでバレーボールやバスケットボールの試合に参加してみてはいかがでしょう。



午前11時

SPA time / 贅沢をつくす

朝のエクササイズをした後は、スパで心と身体をリラックスさせてください。スパでは、アロマハーブ、エッセンシャルオイル、エキゾティックプランツ、アユルヴェーダなどからヒントを得た、多数のトリートメントをご用意しています。まず最初に、専用のバスや温浴室で体を温め、濃縮されたディープエッセンシャルオイルを配合したエッセンシャル・シー・ソルトで肌をリフレッシュしましょう!



昼



午後12時

Be Creative / クリエイティブになる

おいしいイタリア料理の作り方に興味はありませんか? せっかくのイタリア客船ですからイタリア語を習ってみてもいいですね。今回のクルーズの機会を利用して、乗船しているクルーに教えてもらってみてはいかがでしょう。さらに船上での時間を楽しんでいただくために、アート&クラフト、ダンス、フィットネスなど多数のクラスやイベントを用意しています。最新情報は毎日発行している船内新聞「Today」でご確認ください。



午後2時

Squok Club / お子様向け

もちろん、お子様向にも楽しいアクティビティをご用意しています。スクウォック・クラブ(Squok Club)には専門のチャイルド・エンターテイナーがおり、日中の宝探しやスクオリンピック(スクウォック・クラブ独自のオリンピック)から、夜には仮装パーティやディスコパーティなど、お子様がワクワクするようなアクティビティを多数用意してお待ちしています。お子様向けプログラムはミニクラブ(3~6歳対象)とマキシクラブ(7~11歳対象)に分けてあります。お子様をお連れいただいたら、後は当社にお任せください。



※写真はイメージです。

こんなアクティビティが人気!

船上生活の主役は、毎日盛りだくさんのアクティビティ。特に終日航海日には一日中多彩なメニューが組まれています。船内新聞「TODAY」(P.47-48)で翌日のアクティビティ情報をお見逃しなく!

カーニバル・オブ・ヴェニス・パーティ

船全体がカーニバルの熱気に包まれる人気プログラム。マスクを身につけてダンスパーティに出席しませんか? 日頃シャイな方でも照れることなく踊ることができるかも。



ダンスレッスン

ちょっと氣取ったステップを覚えると、船内で披露する機会がいろいろあるので、楽しみが倍増します。



**bingoゲーム／イタリア語講座
カクテルデモ／氷の彫刻デモ**

クルーズを楽しみながら、語学も学べる人気の「イタリア語講座」などユニークなカルチャー教室やイベントを多数ご用意しています。



夕 & 夜

夕方から夜はさらにイベントや遊びが盛りだくさん

夕方も船上では遊び切れないほどの施設やイベントがたくさん! そして、本格的なイタリア料理のディナーのあとはコスタ・ナイトが待っています。さまざまなエンターテインメントをあちらこちらで楽しめます。上質なショーや積極的に参加するのが楽しいパーティーへぜひどうぞ。



Dinner time／イタリア料理の神髄

「イタリア人のように食せ!」という諺があります。本場のイタリア料理を多彩にご用意した気さくな雰囲気の



イタリアンナイトはお客様に大変好評のイベントです。船上でイタリア各地の料理を堪能することができます。



午後7時

Entertainment／夜のエンターテインメント

ラウンジやシアターで開催される、世界各国から集められた当社の才能豊かなパフォーマー集団によるショーを観ずに、クルーズを語ることはできません! 見事なアクロバットショー、イタリア人オペラ歌手による素晴らしいコンサート、ミュージカル、コメディショー、マジ

ックショー、カジノなど、毎晩、盛りだくさんの内容をお届けしています。カジノではルーレットやポーカー、スロットマシンまで初心者ならお手軽に、上級者は本格的に楽しんでいただけます。換金は下船前日までにカジノのキャッシャーにてご対応ください。



午後10時

Theme night／テーマナイト

最高級のディナーをお楽しみいただく夜は、思いっきり着飾り、ガラ・ナイトでぜひハメを外してください。当社は、お客様に楽しんでいただけるよう、テーマナイトを多数用意しています。夜が明けるまで、素晴らしいエン

ターテインメントをお届けします。クルーがスパークリングワイン「Prosecco」やイタリアワインをお客様のグラスに注いだら、笑顔で皆と乾杯してください!





Costaでは全てがユニーク!

海を眺めながらの食事、多彩なブッフェ、その他さまざまな料理やワインをどうぞ。

ダイニング、ブッフェ、スペシャリティ レストラン(有料)、ピッツェリア(有料)など、朝から晩まで様々なところでお食事を用意しています。イタリア料理はもちろん、クルーズで訪れた街の食材をヒントに作られた料理まで、できたての食事をお召し上がりください。

メイン・ダイニング

壮大なダイニングルームでコースメニューの中からお好きなものをオーダーしてください。特別なガラ・ディナーの日もあります。



特別なテーマのディナーをお届けする夜もあります。例えば、ガラ・ナイトには、洗練された料理やちょっとしたサプライズが登場するかもしれません。楽しい夜になることをお約束します。

ブッフェ

朝や昼は気軽にお好きなものを自分で選べるブッフェがお勧め。作りたてのパスタなどもぜひトライしてください。



ピッツェリア

コスタクルーズでは、焼きたてのピザを毎晩提供しています。豊富なメニューからお好きなピザをお選びください。



スペシャリティ レストラン

ワンランク上のお食事や特別な夜を過ごしたい日には有料レストランをご予約ください。海のぞむロマンチックなステーキレストランでは極上の料理と世界のワインを堪能いただけます。くつろいだ雰囲気のイタリアンレストランではミシュラン3星シェフが監修したスペシャルメニューがおすすめです。



その他シガーバー、ワインバー、コーヒー&チョコレートバーなどお楽しみいただけます。

ルームサービス

コンチネンタルの朝食:
追加料金なし。専用オーダー表にご記入いただき、前日の夜にドア外側のノブにかけておいていただければご希望の時間にお届けします。

その他:
別料金(コスタカードに課金)。キャビンにあるメニューをご覧いただき電話でご注文ください。



ドリンクパッケージ

コスタ クルーズの日本発着にご乗船のお客様はお飲み物もクルーズ代金に含まれております。キャビンタイプに応じて下記のドリンクパッケージが付帯しています。バリュー(変動制料金)プランでご予約のお客様にはドリンク特典が付帯しないので、船上でお好みのパッケージをご購入ください。

クラシック／プレミアムキャビン以上で付帯しているドリンクパッケージ

クラシックキャビンのお客様

内側クラシックIC／海側クラシックEC／
バルコニークラシックBC

●@ミール ドリンクパッケージ (Pranzo and Cena)

お食事の際に限られたレストラン・時間中のみ、特定のドリンクが飲み放題です。

対象レストランと時間

ランチ／ディナータイムのメインレストランとブッフェおよび有料メニューご利用時のレストラン

メニュー

グラスで提供するソフトドリンク、ドラフトビール、イタリアンハウスワイン赤白

※20歳未満のお客様は前記のうちソフトドリンクのみです。

プレミアムキャビンおよびバルコニー デラックス、スイートのお客様

内側プレミアムIP／海側プレミアムEP／バルコニープレミアムBP／
バルコニーデラックスSB／すべてのスイート

●オールインクルーシブドリンクパッケージ (Brindiamo)

すべてのレストランやバーで以下のドリンクが飲み放題です。

対象レストランと時間

メインレストラン、ブッフェ、有料レストラン、バーの営業時間中

メニュー

グラスで提供するソフトドリンクとミネラルウォーター、ドラフトビール、ノンアルコールビール、フルーツジュース、コーヒー各種、ハウスワイン赤白、他各種お酒

※お部屋のミニバー、ルームサービス、ワインディスペンサーは対象外となります。

船上で購入できるドリンクパッケージ

●オールインクルーシブドリンクパッケージ

●ビールラバー

●ミネラルウォーターパッケージ

●プリンセス&プリンス(ソフトドリンクパッケージ)



※ドリンクパッケージの内容は変更となる場合があります。

リラックス＆ウェルネス

プールエリア

プールエリアは日光浴にぴったり。青い海原に白く輝く航跡を眺めながらのんびり楽しむのはいかがでしょう。プールサイドのバーではコスタオリジナルカクテルも味わえます。



サムサラスパ

スペシャルなクルーズライフを過ごしたい方には、広々としたスパを満喫ください。サウナで汗をかいた後はティーハウスで各種ハーブティーをどうぞ。



トリートメントルーム

身も心もとろけるようなマッサージはいかが? フェイシャルやホットストーンマッサージ、スパトリートメントをご用意しています。ジャグジーやスチームサウナも併設。



ジム&スタジオ

大きなガラス窓から海を見晴らしながらウォーキングや筋力トレーニング。スタジオではヨガなどのクラスも開かれます。ご利用の際には適した服装と室内用運動靴をご用意ください。



ビューティサロン

カットやパーマなど本格的なヘアサロンメニューをご用意。フォーマルナイトのヘアセットなどにもご利用ください。ネイルケアも承ります。



舞鶴

ようこそ、海軍ゆかりの港まち・舞鶴へ

四方を山で囲まれ波静かな美しい舞鶴湾の奥に位置する舞鶴。明治期、日本の近代化を推し進めた軍港都市として発展した歴史は「日本遺産」に認定されています。岩ガキや丹後とり貝など日本海の幸を満喫しつつ、海軍ゆかりのスポットをたどりながら、激動の近代史に思いを馳せてみませんか。



★五老スカイタワー

近畿百景第1位に選出された舞鶴湾の美しいアーチ式海岸と舞鶴市街地が一望できます。入港時はコスタ ネオロマンチカのデッキから舞鶴湾の眺めをお楽しみください。

●営業時間：9時～19時 ●料金：大人200円、小人100円



自衛隊桟橋

護衛艦や補給艦などを桟橋から間近に見学できます。

●土・日曜、祝日のみ見学可（変更の場合あり）。
●時間：10時～15時 入場無料。

★舞鶴港とれとれセンター

船が停泊する第2ふ頭から徒歩10分。舞鶴湾で水揚げされたばかりの海の幸が味わえます。

●営業時間：9時～18時

★舞鶴引揚記念館（ユネスコ世界記憶遺産に登録）

引き揚げの史実を後世に伝え、平和の尊さを世界に発信する同館には、当時の貴重な資料が収蔵されており、平成27年その一部がユネスコ世界記憶遺産に登録されました。

●営業時間：9時～17時
●料金：一般400円、学生150円



海軍ゆかりの港めぐり遊覧船

自衛隊桟橋に停泊する自衛艦や造船所など、舞鶴湾周辺の見どころを30分かけて周遊します。

●運航日：土・日曜、祝日、お盆 15時発 ●乗り場：北吸赤れんが桟橋
●料金：大人1,300円、3歳～12歳700円、2歳以下無料



ご当地食材はこれ

舞鶴かまぼこ：生のすり身をふんだんに使い、舞鶴独自の二段蒸しで作り上げた地域ブランド登録商品。

岩がき：冬の真がきに比べて大きくプリプリとした触感が特徴。
まいづる海自カレー：海上自衛隊の各艦艇・部隊・学校の料理長が腕によりをかけたレシピを使用。

お得情報 ★コスタクルーズの公式オプショナルツアーでお得に巡ることができます。

まいづる観光ネット <http://www.maizuru-kanko.net>



寄港地観光ツアーを申し込む

コスタ クルーズの日本発着の客船が停泊する各寄港地を最大限に楽しんでいただけるように、多数のツアーを用意しています。乗船前にインターネットからお申し込みいただけるほか、乗船後にもさまざまな情報が提供されますので、ご検討の上、早めにお申し込みください。

乗船前に申し込む

専用のウェブサイトMyCosta（マイコスタ）から事前にお申し込みいただくことができます。
<https://www.mycosta.com/jp>

事前予約いただくと次の割引が適用されます。

●寄港地が3ヵ所または4ヵ所のクルーズ

3つ以上の寄港地観光ツアーを事前予約すると合計金額から10%割引

●寄港地が5ヵ所または6ヵ所のクルーズ

4つ以上の寄港地観光ツアーを事前予約すると合計金額から10%割引

※4日前までにお申し込みください。お支払いは船上でコスタカードに加算されます。お申し込み後、出港4日前までのキャンセルは無料、その後のキャンセルはご返金不可となります。

※10%割引はMyCosta（マイコスタ）には料金反映されません。船上の最終会計明細書に反映されます。

※船上で寄港地観光を予約した場合、この割引は適用されません。

※クルーズの予約を取り消された場合、別途MyCosta（マイコスタ）からの取り消し操作は必要ありません。また、その場合、寄港地観光ツアーの取消料は一切かかりません。



ツアー申込書や
ツアーマガジンの見本
※クルーズにより内容や
体裁は異なります。

乗船後に申し込む

キャビンに寄港地観光ツアーの説明と申込書が配布されます。寄港地観光オフィスでお申し込みを承ります。お申し込み後のキャンセルはご返金不可となります。

ツアーチケットはキャビンに届けられます。集合場所と時間、出発時間は「Today」に掲載されますので必ず前夜にご確認ください。

3歳～11歳のお子さまをスクオック・クラブに預けてご両親だけでツアーに参加できるサービスもあります。詳しくは直接スクオッククラブにお問い合わせください。





丸ごと古都・金沢を味わう

金沢は、飛行機や新幹線、特急などで全国各地からのアクセスが便利。市内の主要な見どころは港から5キロ圏内に集積しています。ぜひ乗船前に時間を取り、古都ならではの歴史、食文化、伝統工芸などを味わい尽くしてください。



〈東京～金沢〉
新幹線で2時間半!
〈羽田～小松空港〉
飛行機で1時間!
※小松空港～金沢駅は車で約40分



2020年4月4日(土)

金沢港クルーズターミナル オープン

新しく生まれ変わった金沢港でお待ちしています。



金沢駅

金沢駅の兼六園口にある、能の鼓がモチーフの「鼓門」とガラスの建造物「もてなしドーム」は、金沢のランドマーク。列車で金沢に降り立つたら、まずこちらで記念撮影するのが旅人の定番コース。



金沢21世紀美術館

年間約255万人の驚異的な来場者数を誇る現代アートの美術館。国内外で注目を集めるアーティストの展覧会が開催されています。「まちに開かれた公園のような美術館」が建築コンセプトで、家族連れでも楽しめます。



近江町市場

180を超える店舗が並び、城下町として発展してきた金沢の食文化を支えています。購入したものは地方発送也可能。食事処では新鮮な日本海の幸を味わえます。



兼六園

日本三名園のひとつに数えられ、国の特別名勝にも指定されている兼六園。その名は造園技術上兼ねることが難しい対象的な六つの美しさが共存していることに由来しています。有名な「ことじ灯籠」は必見です。



ひがし茶屋街

金沢三茶屋街のひとつで、藩政期の街並みを今に伝えるフォトジェニックなエリア。古い建物を利用したショップやお休み処が並びます。格子戸から漏れる灯とガス灯がほのかに石畳を照らす夕刻の散策もおすすめです。



大野地区

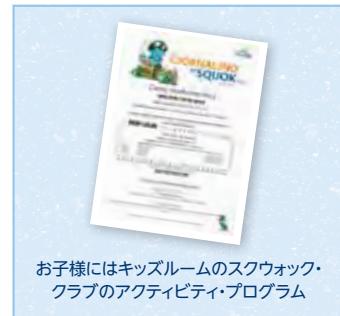
金沢港から車で5分ほどの場所にある、全国有数の醤油の産地として知られる大野。昔ながらの街並みが残る一方、ギャラリーーやカフェに生まれ変わった町家や蔵も増え、最近特に人気が高まっているエリアです。

実用情報満載! 船上生活を楽しむコツ

素晴らしいレストランや船内エンターテインメントが揃った
コスタクルーズの船を最大限に楽しく快適に過ごしていただくために、
船内新聞「Today」の読み方からツアー申し込み、
船内設備の案内まで、欠かせない情報を集めました。

クルーズ生活の基礎! 船内新聞「Today」を読みこなそう

毎晩客室に届けられる船内新聞「Today」には、安全情報からイベントの予定、サービスの営業時間など、クルーズ中に必要なあらゆる情報が掲載されています。ぜひ目を通して、楽しい時間を過ごすために活用してください。内容はクルーズの状況に応じて適宜変更されますので、お客様にとって一番頼りになる最新情報源になります。



お子様にはキッズルームのスクワック・クラブのアクティビティ・プログラム



1 日付、本日の予定 (寄港するか終日 航海か)、天候など

1 日付、本日の予定
(寄港するか終日
航海か)、天候など

2 船長からの安全に関するメッセージや
その日の最重要イベントについて

船長Sokratis Sklavosに代わりブリッジからのお知らせ

ジャイロコンパス(回転計盤)は非磁性のコンパスで、高速回転船と地球(または宇宙の他の場所で使用される場合は別の惑星体)の回転に基づいて方向を自動的に見つけます。ジャイロコンパスの重要な部品の一つはジャイロスコープです。ジャイロコンパスは、高速回転するジャイロスコープが回転輪の方向を保とうとする特性と自転する地球の表面において回転輪を水平に保った場合に回転輪が南北を向く作用を使用するように構築さ

3 ショップ、バー、スパなどから おすすめ情報

ガレリアショップ 09:00-23:00 デッキ9

ファッションショーケース(10:30 AM)
1. レザーアイベント 最大 (09:00-12:00)
MICHAEL KORS バッグ15% OFF
COCCINELLE バッグ20% OFF
TRUSSARDI バッグ60% OFF

エシテイング ECO DRIVE 時計 35% OFF
(09:00-12:00)

4 日中のプログラム

Good Morning おはようございます	
09:00	ショップアレイゼン! * リカーサントロペ、グラス1L
09:00	オタリヤ語講座
10:00	グランバービアラヴァイタリニアム中古 Joaoのエクササイズ・クラス[ズーム]
10:00	ディスクガム、ダンス アート&クラフト「フレスコト作成」 カーネギー、デッキ8

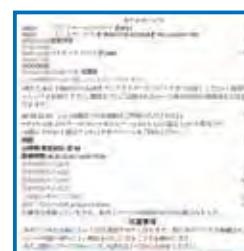
終日航海日は多種多様なプログラムが開催されます。
寄港中は寄港地観光に関する情報も掲載されます。

5 ドレスコード

6 もっとも華やかな 夜のプログラム



8 船内施設の場所や 営業時間



9 生演奏のご案内



7 本日のカクテル、 バーの営業時間



10 お食事のご案内



頼りになる便利な施設

コスタの船内で、楽しく快適に過ごしていくために、さまざまな設備やサービスを提供しています。どうぞお気軽にご利用ください。

インターネット接続

① Wi-Fi接続

ご自分のノートパソコン、タブレット、スマートフォンをお持ちの方は、全船で有料Wi-Fiが利用可能です。ネットワークに接続後、コスタカード番号、生年月日、電話番号11桁、Eメールアドレス、パスワードを登録して、料金体系をお選びください。終了時には必ず「Logout(ログアウト)」のボタンをクリックしてください。画面を閉じただけでは接続したまま、課金が続く可能性があります。※客室の位置により、電波状況が悪くつながりにくい場合もあります。

航海中や海外に寄港中など、日本の携帯電話の電波が届くエリアを離れたら、電話やメールの送受信が高額になる場合があるため、機内モードなどに変更することをおすすめします。詳しくは乗船前に電話会社にご確認ください。



② インターネット・ポイント

パソコンをお持ちでない方のために、固定のパソコンをご利用頂けるインターネット・ポイントがあります。インターネットは有料です。課金はコスタカードにされますので、必ずお持ちください。ただし、こちらのパソコンは日本語対応ではないため、日本語がうまく表示できない可能性があります。

料金

ソーシャルプラン(facebook、Twitter、InstagramなどのSNS)	※LINE不可	1日8ドル
容量プラン(ウェブの閲覧、メール送受信、LINEなど)		250MB／10ドル など

※1回につき1つのデバイスのみ利用可。

※料金は変更となる場合があります



カスタマーサービス/Customer Service

お客様のお問い合わせに24時間対応するサービスデスク。スタッフの胸元のバッヂに、対応可能な言語を示す国旗が表示されています。

※両替は手数料がかかります(1回5ドル程度)。

寄港地観光ツアーオフィス/Tour Office

寄港地観光に関するお問い合わせや申し込みはこちらでどうぞ。

医务室/Medical Room

医師と看護師が常駐し、診察(有料)と応急手当を行う医務室があります。営業時間は船内新聞「Today」に記載されます(緊急時は24時間体制)。船酔いの薬は、医務室またはカスタマーサービスデスクで無料でお渡ししています。特別なケアが必要なお客様は、ご予約時にその旨をお知らせください。特に長期治療を受けている方は、薬の内容と投薬量の説明書と共に、すべての必要な薬をご持参ください。薬品の自己注射が必要な方は、注射針の廃棄用に特別な容器をご用意しますので、客室係にお知らせください。

※注射器その他の医療器具を持ち込む場合は出港の2週間前までにお申し込みの旅行代理店に申告ください。



トーテム(双方向モニター)/Totem

船内には、寄港地観光や有料レストランの予約、船内会計の明細確認、船内情報の閲覧などができるタッチパネル式の双方向モニターがあります。



多彩な特典が嬉しいコスタクラブに、今すぐ入会しましょう!

乗船によるポイント数で、優先乗下船や素敵なプレゼント、お得な特典など、素晴らしい特典をご利用いただけるコスタクラブ。入会は無料ですから、どうぞお早めにお申し込みください。申し込みはトーテム(双方向モニター)で受け付けています。登録にはEメールアドレスが必須です。コスタに乗れば乗るほどさらにお得になるコスタクラブメンバーとしての、次回のクルーズ参加をお待ちしています。



好奇心を駆けに コスタの船旅

第4回

text by Nami Shimazu
photo by Takahiro Motonami

美しい自然に
彩られた聖地で
リトリート体験
沖縄県 那覇



上:久高島にあるカペール岬の海は透明度が高く、時折魚やカメの泳ぐ姿も見られるほど。

周囲の植物群落は沖縄県の天然記念物になっている。

中:沖縄の古い集落らしく久高島には石垣が多く見られる。

猫に遭遇したり、通りを散策したりするのも楽しいひととき。島の猫はまぶしい光の中でのんびり幸せそうだ。

下:久高島の集落で、広い縁側のある沖縄らしい民家を発見。

久高島独特の方言で話す、おばあたちの楽しそうなおしゃべりが聞こえてきた。



Costa Cruiseは
Curiosity、
好奇心あふれ、
情熱を持ち
人生を謳歌する
人々を応援します。

コスタクルーズが2020年春・秋に就航する那覇から、“琉球はじまりの地”を巡った。本島南部の南城市で、心と体を癒やす旅を提案するイーストホームタウン沖縄の琉球セラピスト・相澤和人さんのガイドで「聖地巡りリトリート」を体験。コスタのフィットネスインストラクター、ファン・リュウさんが、那覇から車で30分ほどの百名ビーチにある「ヤハラヅカサ」へ。琉球の始祖アマミキヨが第一歩を記したとされる神聖な場所だ。自分の呼吸に集中し、精神を安定させるマインドフルネスの後、相澤さんは「あなたの両親はなぜその名前をついたのですか」と質問し、参加者の原点回帰にアプローチ。自分と向き合い、沖縄の持つ“パワー”に元気をもらう旅である。

同じ南城市には、本島からフェリーで約20分で行ける「神の島」と呼ばれる久高島がある。琉球始祖が降り立ち国造りを始めた場所と伝えられ、五穀豊穣にまつわる祭祀が今に伝わっている。案内してくれた久高区長の西銘忠さんは漁師である。「久高島の方言は独特で、外国人の研究対象になったことも。船の無線で話していたら暗号で話さないでって言われたんですよ」。琉球神話聖地の島には青い澄んだ海が広がっていた。



Traveller of the issue **Fitness Instructor**

Name:Huan Liu

中国、徐州市出身。趣味はサッカー。
ロンドンにある客船のスパなどを運営するブランド
スタイナーで研修を受け、コスタクルーズの
ヨガやフィットネスのインストラクターとして勤務。
同社のフィットネススタジオには、
イタリアテクノジム社の
最先端のテクノロジーとデザインを備えたマシンが
何種類もそろっていて、船内でトレーニングができる。
「世界中を見られる今の仕事が好きです。
日本も大好きなので、那覇で食べた
沖縄料理もとても気に入りました」

コスタクルーズの新しい発着地、那覇。
フィットネスインストラクターが琉球の創世神アマミキヨが降り立った聖地、南城。
そして、神の島といわれる久高島へ。
沖縄の絶景、聖地に触れて心を癒やす「リトリート」の旅。

船内マナーとルール、ここに注意!

通常の旅行と客船でのクルーズはちょっと違うかもしれません。
船内で快適に過ごしていただけるようマナーとルールをご紹介します。

●喫煙について

客室内*、廊下、階段、エレベーター、レストラン、ラウンジ、シアターは全面禁煙です。喫煙を希望される方は、喫煙エリアでお願いいたします。

*バルコニーで備え付けの灰皿を使用する場合のみ喫煙可

客室バルコニーの灰皿



●飲酒について

20歳未満のお客様は、船内でアルコール飲料をご注文いただけません。場合によって、スタッフが年齢を証明する書類の提示を求めることもありますので、あらかじめご了承ください。船外からのアルコール飲料のお持ち込みは禁止されています。船内および寄港地で購入された免税扱いの酒類は船内でお預かりし、下船時にお返しします。



●ホテルサービスチャージ(船内チップ)について

コスタクルーズ(日本発着)では、1人1泊につき、特定の金額を、ホテルサービスチャージ(船内チップ)として加算しており、最終日の精算に含まれることになります。このため、別途の船内チップは原則として必要ありません(特別なご要望にお応えしたケースには、お客様の判断にお任せします)。また有料のお飲み物にも15%のサービス料が加算されます。

●ゴミ捨て禁止

航海中、停泊中にかかわらず、デッキやバルコニーから海へのゴミ捨ては法律で禁止されています。ゴミは所定のゴミ箱にお捨てください。



●寝間着やスリッパは客室内で

寝間着や下着姿、スリッパで客室から出ることはご遠慮ください。

●アイロンについて

船の安全のため、客室内でのアイロンの使用は禁止されています。船内にはアイロンおよびドライクリーニングのサービスがあります。



●訪問者

安全上の理由により、各港での外部の方やお見送りの方の乗船はお断りしています。

日本発着クルーズの客船紹介

日本発着クルーズを行う客船のシップデータです。
船内施設は船によって異なりますのでご確認ください。



Costa neoRomantica
コスタ ネオロマンチカ

登録総トン数:57000t
就航年:1993年
(改装:2012年)
客室数:789室
最大乗船客数:1800名



Costa Serena
コスタ セレーナ

登録総トン数:114500t
就航年:2007年
客室数:1504室
最大乗船客数:3780名



Costa Atlantica
コスタ アトランチカ

登録総トン数:86000t
就航年:2000年
客室数:1057室
最大乗船客数:2680名



Costa Venezia
コスタ ベネチア

登録総トン数:135500t
就航年:2019年3月
客室数:2116室
最大乗船客数:5260名

*登録総トン数は略式表記です。

船内施設	Costa neoRomantica	Costa Serena	Costa Atlantica	Costa Venezia
サムサラ・スパ (Samsara Spa)	●	●		
ウェルネス・スパ (Wellness Spa)			●	●
クラブ・レストラン (Club Restaurant)	●	●	●	
ゴルフ				●
4Dシネマ			●	
グランド・プリックス・シミュレーター (Grand prix stimulator)			●	
コニャック&シガーバー	●	●		
チョコレートバー	●	●		
サムサラ・レストラン (Samsara Restaurant)	▲※1	●		▲※1
サムサラ・キャビン (Samsara Cabin)	▲※2	●		

※1 スペシャリティ レストラン ※2 デラックスキャビン

Costa Q & A

一般的に多く寄せられる質問を
Q&A形式でまとめました。



船上で怪我をした場合はどうなりますか?

A 救急手当てや治療が必要な時のために、当社のすべての船に医務室が備えてあります。ご利用は有料となります。船酔い止めのための薬は無料で提供させていただいております。

英語を話せなくても、楽しめますか?

A 「正しい」英語でなくてもジェスチャーや単語だけでも十分通じることが多いです。コスタクルーズに乗船しているクルーはとてもフレンドリーなので片言の英語でも喜んでコミュニケーションをとってくれます。また、船内新聞をはじめ、日本語での案内もございます。

クルーズ船にはミサを開催している場所がありますか?

A 当社のすべての船にはチャペルがありますが、ミサは行っておりません。

船上にはWi-Fiや携帯デバイスのための接続がありますか?

A すべての船で、衛星を使ったウェブ接続が可能です。Wi-Fiや携帯デバイス接続プラン（ご使用になるたびに支払うプランとプリペイドプラン）を購入し、船上でもオンラインアクセスをお楽しみいただくことができます。

ランドリー、アイロン、ドライクリーニングサービスはありますか?

A 船上では、エクスプレスランドリー、アイロン、ドライクリーニングサービスを提供しており、料金表は客室にあります。

寄港先では、自分自身で観光プランを立てるのですか?

A 寄港先では、停泊時間内でご自身で自由にプランを決めることもできますし、当社がご用意する寄港地ツアーに事前に申し込んでご参加いただくこともできます。ツアーは、船の出航時間に合わせて、最大限旅を楽しんでいただけるように計画されています。乗船前のご予約はウェブサイトwww.mycosta.com/jpをご利用ください。

水を船に持ち込むことは認められていますか?

A 安全上の理由により、乗船の際には税関によりすべての液体は没収されます。乗船後、ワイン、ミネラルウォーター、ドリンクパッケージなどをお買い求めいただけます。

クルーズ料金に含まれる特典はどのようにすれば使用できますか?

A ドリンクパッケージやスパエリアの利用、有料レストランなどがクルーズ料金に含まれている場合、これらのサービスのご利用にはコスタカードをご提示ください。

船上で喫煙はできますか?

A シアター、レストランおよびブッフェ・エリア、廊下、ホール、エレベーター、階段での喫煙は一切許可されていません。バルコニー客室のバルコニー、デッキなど、喫煙エリアをご用意しています。火事を防止するため、お吸いの際は、必ず備え付けの灰皿でタバコを消し、船上から（海に）タバコを投げ捨てないようにお願い申し上げます。

食べ物や飲み物を船に持ち込むことはできますか?

A ビスケットやキャンディなど、一部の乾物はお持ち込み頂けますが、調理済食品の持ち込みは禁止されています。また、寄港地などで購入されたワインボトルなどのアルコール類は乗船口で回収させていただき、クルーズが終了した下船時にお返しいたします。

寄港地ツアーはどのように予約するのですか?

A ウェブサイトから事前に申し込むか船上の寄港地観光オフィスでご予約ください。詳細はP.44および別冊の「寄港地観光ツアーのご案内」をご参照ください。ツアーは予約順でお申し込みいただけますが、予約が満員になったり、催行最少人数に満たず催行中止となる場合があります。その場合は船内でお知らせします。

子供向けプログラムはありますか?

A クルーズをご家族皆様に楽しんでいただけるよう、お子様向けプログラムもご用意しています。プールやジャグジー、多目的の屋外スポーツコートなどの船上施設のほかに、アート&クラフトやエンターテインメントもお楽しみいただけます。10代のお子様にはディスコパーティやゲームセンターなどのアクティビティを備えたティーン・ゾーン（Teen Zone）をご利用いただけるほか、より小さなお子様や幼児向けにはスクウォック・クラブ（Squok Club）で乗組員が楽しいアクティビティを提供します。また、当社の「C」ワンダー・アクティビティは、あらゆる年齢のお子様に大好評です！詳細は、船上でお申込時にお問い合わせください。

クルーズ料金に含まれるものは何ですか?

A クルーズ料金には、宿泊料と船上でのすべてのお食事が含まれています（ただし、有料エリアのご利用、有料レストランでのお食事やルームサービスを除きます）。ドリンクは含まれていませんので、船上で別途お買い求めください。ブッフェ・エリアには、飲用水ディスペンサーがありますのでご利用ください。また、クルーズ料金には、フィットネスセンター、ダンスクラス、アート&クラフト、スクウォック・クラブ、生演奏、エンターテインメントショーなどの料金が含まれています。追加料金が適用されるのは、船内チップ、コスター保険加入料、お飲み物、Wi-Fiおよびモバイル接続料、寄港地ツアー、ビデオゲーム、Costa「C」ワンダー・アクティビティ、サムサラ／ウェルネス・トリートメント、特別施設のご利用などです。

サムサラ・キャビンの利点は何ですか?

A 他の客室での快適さに加え、サムサラおよびウェルネス・スイートおよびキャビンでは、スパの無制限の利用、ウェルカム・ティー・セレモニー、トリートメント2回分、フィットネスセッションまたは瞑想クラス2回分、日焼けセッション2回分、専用のサムサラ・レストランでのヘルシーナ料理など、様々な特別サービスがあります。サービス内容は各クルーズにより変更される可能性がございます。



終わりよければすべてよし! スムーズな下船

楽しかったクルーズもいよいよ下船が近づいてきました。
たくさんのお客様を乗せた船からスムーズに下りていただくために、
必ず知っておいていただきたいステップがあります。
楽しい思い出と一緒に、快適にお帰りください。

下船の前日

1. 下船説明会に出席



クルーズマネージャー主催の下船説明会が開催されます。

開催時間や場所は船内新聞「Today」に掲載されます。
ぜひご出席ください。



客室に下船用の荷物タグが配られます。

こちらに名前(ローマ字)、客室番号、
電話番号を記入してください。

3. 下船時間の確認



下船時間は荷物タグの色ごとに異なります。

船内新聞「Today」で確認してください。

利用する交通機関の出発時間などの理由で、早めの下船が必要な方は、事前にカスタマーサービスにお申し出ください。

4. 預け荷物を客室の外へ



①下船までに必要な1泊分の着替えや日用品、パスポート、
その他の旅行書類、貴重品、薬などを残して、スーツケースなど預ける予定の荷物をまとめます。

②荷造りが終わったら、スーツケースなどに荷物タグを忘れずに取り付け、前夜(深夜12:00まで)に廊下に出していくください。後ほどポーターが引き取りにうかがいます。

5. アンケート

クルーズ全般やサービス内容についての
アンケートが、お客様の客室に配られます。

お客様のご意見やアドバイスは、今後より良いサービスを提供するためにとても重要ですので、ぜひご協力をお願いします。ご記入後は、カスタマーサービス近くのポストに、下船前までにご投函ください。

下船の当日

1. コスタカードの精算



2. 朝食



3. 客室の引き渡し



4. 待ち時間



5. 集合場所へ



6. 下船案内放送に従い船外へ



7. 預けた荷物の受け取り



8. 税関カウンターへ



9. 下船完了!

客室に船内でのコスタカード利用の最終明細書が届けられますので、必ず目を通してください。何らかの相違がある場合には、下船前までに船内新聞「Today」に記載の指定の場所またはカスタマーサービスにお越しください。

下船後には返金などの手続きを取ることができませんので、ご注意ください。明細書で問題がない場合、それ以上の手続きは必要ありません。

1 ※米ドルセント単位は四捨五入となります。

2 ※航行中、カスタマーサービスまたはトームでも明細が確認できます。

3 ※現金支払いの精算は、船内新聞「Today」に記載された場所と時間に、手続きを行ってください。最終明細書とコスタカードが必要になります。

朝食が食べられるレストランと時間が、いつも異なる場合がありますので、船内新聞「Today」で必ずご確認ください。

客室を出る際は、金庫を含めてお忘れ物がないか、ご確認ください。

コスタカードは下船時に必要になりますので、必ずお持ちください。

指定の集合時間まで、船内の公共スペースでおくつろぎください。

集合時間になりましたら、全てのお手荷物を持って集合場所へお集まりください。

荷物タグの色別に、船内放送による下船の指示が出されます。

呼ばれましたら、速やかに下船ください。

ターミナルに降りたら、
サインに従って預けた荷物を受け取ります。

荷物タグの色別に分かれています。

荷物を受け取ったら、税関カウンターへ。

「携帯品申告書」にご記入の上、パスポートと一緒にご用意ください。ご自宅まで荷物を送りたい方、往復で荷物宅配サービスをお申し込み済みの方は、SGムービングお荷物配送サービスカウンターへお立ち寄りください。