



もしもクルーズ船に乗れなかったら

クルーズ代金最大

全額返金



MSCクルーズでは2021年日本発着クルーズを安心して乗船していただけるよう、新型コロナウイルス感染症への対策を徹底してまいります。

感染症対策補償制度

コロナ感染リスクを防ぐため、下記事項に該当し、乗船を拒否または下船を余儀なくされたお客様には、クルーズ代金返金や搬送費、治療費を給付いたします。

【対象】対象期間クルーズご予約の全お客様

【対象期間】 2021年の日本発着クルーズ（4月、5月、10月、11月出港）

【料金】お1人14,000円*（大人、子供問わず）

【内容】■乗船前COVID-19検査

■乗船前キャンセル事項に該当した場合：クルーズ代金全額返金**

■乗船中にコロナ感染症陽性及び濃厚接触者となった場合：

搬送費(お1人上限50万),治療費(お1人上限50万),***クルーズ旅行中断
お見舞金

キャンセル該当事項

37.5度以上の発熱（乗船前検査）

乗船前及び船内でのCOVID-19検査で陽性判定

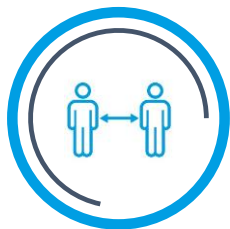
出発の14日前以内の陽性判定

*2020年12月1日以前にご予約のお客様は、お支払い頂く必要はございません。当キャンセル事項に該当しない通常キャンセルをした場合、当補償制度料金はご返金致します。

**該当者本人及び同部屋の方

***該当者本人及び同部屋の方

対策について



密集の回避

- ◆ 事前予約にて集合時間を指定することでターミナルに人が集まることを避ける
- ◆ 船内の定員は最大乗客数の70%までに抑え、1人あたり10㎡の社会的距離を確保
- ◆ シアターの入場人数は定員の50%までに制限
- ◆ 毎日キャビンにマスクが提供され、密集の回避が難しい場合は着用を促す



徹底した検査の実施

- ◆ 乗船前にお客様全員に対しての抗原検査を実施
- ◆ 船内にPCR検査装置を配備し疑わしい場合は船内に検査を実施
- ◆ サーモグラフィーを船内のいたる所に設置し常に検温（37.5度以上は乗船拒否もしくは隔離）
- ◆ クルーは自宅、乗船前、そして乗船後14日間の隔離後の3回のPCR検査を実施



強化された衛生管理

- ◆ 病院レベルの消毒剤を使用し船内の徹底した消毒を行う
- ◆ 船内には100カ所以上の手指消毒ステーションを設置
- ◆ 船内の空気は循環させず、100%新鮮な外気を取り込む
- ◆ 医療センターの空調システムは病院レベルの専用フィルターを設置



不測の事態への対応

- ◆ 船内には感染症対策の訓練を受けた3名の医師と6名の看護師が常駐しており、常に専門的な検査と治療が可能
- ◆ リストバンドを装着することで船内の行動履歴、濃厚接触者を常に記録する（記録は14日間記録され、下船後に発症したお客様との濃厚接触者も特定します）
- ◆ キャビンの10%は隔離施設として運用され、疑わしいお客様また同行者を隔離